

ПОРЯДОК
оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий
учреждения образования
«Борисовский государственный строительный колледж»

Ситуационная помощь — это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

Оказание ситуационной помощи осуществляется работниками управления по образованию инвалидам, не имеющим возможности самостоятельного передвижения и ориентирования, независимо от обеспечения доступности учреждения.

Инвалиду, сопровождающему его лицу с целью получения какой-либо услуги или информации предоставляемой учреждением, рекомендуется предварительно сообщить об этом работнику управления по образованию по телефону. При обращении необходимо указать характер и объем требуемой ситуационной помощи.

Оказание ситуационной помощи осуществляется после получения устного согласия инвалида.

При оказании ситуационной помощи обеспечиваются:

- уточнение у инвалида характера и объема необходимой ситуационной помощи по возможности до посещения учреждения;
- уточнение характера и объема необходимой ситуационной помощи, порядка ее оказания непосредственно инвалиду при посещении учреждения.

Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности.	Нуждается в помощи сотрудников организации при передвижении по территории организации.
О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.
С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации

Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика
У – инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником организации при возникающих затруднениях	Сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в организации информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию)

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»: (инвалид передвигается на коляске, костылях):

Ответственный работник:

- выходит, на улицу, открывает входные двери;
- узнает цель посещения;
- оказывает помощь при входе в здание;
- сопровождает до кабинета;
- сопровождает до выхода;
- оказывает помощь при выходе из здания.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации)

Ответственный работник:

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- узнает цель посещения;
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- сопровождает до кабинета (возможно с поддержкой под локоть);
- по необходимости оказывает помощь при ориентации в кабинете;

- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает в передвижении по кабинетам, поддерживая его под локоть;
- сопровождает до выхода;
- оказывает помощь при выходе из здания.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» (инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата):

Ответственный работник:

- встречает инвалида;
- узнает цель посещения;
- оказывает помощь при входе в здание;
- сопровождает до кабинета;
- сопровождает до выхода;
- оказывает помощь при выходе из здания.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (инвалид глухонемой или глухой)

Ответственный работник:

- встречает инвалида;
- узнает цель посещения;
- сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);
- во время пребывания инвалида в здании сопровождает инвалида по территории учреждения;
- сопровождает до кабинета;
- оказывает помощь в заполнении документов;
- по окончании приема сопровождает до выхода;
- оказывает помощь при выходе из здания.

Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением)

Ответственный работник:

- встречает инвалида;
- узнает цель посещения;
- сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);
- сопровождает до кабинета;
- оказывает помощь в заполнении документов;
- по окончании приема сопровождает до выхода;
- оказывает помощь при выходе из здания.